

困った時の相談先リスト

2016年8月
在オークランド総領事館

1. 在留邦人の皆さまのご参考までに下記リストを作成しましたが、これは、当館としてリスト掲載者の推薦や斡旋を行うというものではありません。また、掲載団体及び掲載者への紹介状作成や電話の転送は行っておりません。
従って、各機関をご利用された結果等に関し、当館は一切責任を負うことはありませんので予めご了承ください。なお、各機関をご利用されるにあたっては、信頼性・費用等について事前に確認されることをお勧めします。

2. リストへの掲載ならびにリストからの抹消、及びリストの編集は当館に一任します。また、掲載、抹消もしくは編集に伴ういかなる影響乃至損害等に関して、当館は一切責任を負うことができません。

3. リストは業種別、A-Z、あいうえお順です。

医療サポート機関

1	サービス名	ACC (Accident Compensation Corporation)	政府機関
	概要	ニュージーランドに居住もしくは滞在中(Visitorビザを含む)に起こった怪我やアクシデントからの回復をサポートする保険機関(医療機関ではない)。医療、カウンセリング治療費の補償等を受けられる。	
	電話	Claims helpline 0800 101 996	
	E-mail	claims@acc.co.nz	
	ウェブサイト	http://www.acc.co.nz/	
	料金	無料	
	日本語対応	Language Line使用可能	
2	サービス名	Healthline (ヘルスライン)	政府機関
	概要	24時間サービスの電話医療相談サービス	
	電話	0800 611 116	
	ウェブサイト	http://www.health.govt.nz/your-health/services-and-support/health-care-services/healthline	
	料金	無料	
	日本語対応	Language Line使用可能	
3	サービス名	Psychiatric Crisis&Assessment (CAT) Teams	政府機関
	概要	緊急のメンタルヘルスサービス。ご自身、ご家族、ご友人等が自殺の意思が強い場合に、電話または本人のいる場所まで来て、安全確認をし、必要であれば、救急車などその他の機関と連携。基本的に医療行為は行わないので、身体を傷つけた、毒物を飲んだ等の場合には、すぐに111へ電話し救急車(有料)を要請すること。	
	電話	0800 800 717 (Auckland)	
	ウェブサイト	http://www.health.govt.nz/your-health/services-and-support/health-care-services/mental-health-services/crisis-assessment-teams	
	料金	無料	
	日本語対応	Language Line使用可能	

4	サービス名	WATIS Interpreting Service	政府機関
	概要	オークランド地域のアジアコミュニティーの医療通訳サポートを24時間体制で行う(要予約)。	
	電話	09 442 3211 Ext 2211	
	住所	3 Mary Poynton Cres, Takapuna (North Shore office) Waitakere Hospital, 55-75 Lincoln Rd, Henderson (Waitakere office)	
	ウェブサイト	http://www.asianhealthservices.co.nz/Watis-Interpreting-Service	
	料金	無料	
	日本語対応	日本語通訳が可能	

5 **行政・コミュニティサポート(法律相談・税金・家庭問題・生活保護等)**

	サービス名	Auckland Regional Migrant Services	NGO
	概要	移民のための求職活動に関する相談などの受付や英語上達への助言。また資格のあるイミグレーションアドバイザーによるNZのVisa取得のためのアドバイスや移民のための法律相談。	
	電話	09 625 2440	
	住所	532 Mt Albert Road, Three Kings Plaza, Mt Roskill	
	E-mail	reception@arms-mrc.org.nz	
	ウェブサイト	https://settlement.org.nz/	
	料金	要問合せ	
	日本語対応	無し。	

6	サービス名	CAB (Citizen Advice Bureau)	NGO
	概要	ニュージーランド全土に約85箇所ある無料市民相談機関。行政サービス、教育、交通など市民生活に関する諸問題を相談できる。	
	電話	0800 367 222	
	住所	最寄りをウェブサイトから確認	
	E-mail	日本語 japanese@cab.org.nz	
	ウェブサイト	www.cab.org.nz	
	料金	無料	
	日本語対応	Language Line使用可能。または、Language Link 09 624 2550, 0800 78 88 77にて日本語相談窓口あり	

7	サービス名	Community Law Centre 法律相談センター	NGO
	概要	法廷に関連する無料法律相談(離婚、別居等)。法律に関するワークショップも開催。ニュージーランド全土に24の法律相談センターと120箇所の分所がある。	
	電話	09 377 9449	
	住所	The Tasman Building, 16-22 Anzac Ave, Auckland	
	E-mail	オークランド: info@aclc.org.nz	
	ウェブサイト	http://aclc.org.nz/	
	料金	無料	
	日本語対応	Language Line使用可能	

8	サービス名	CYFS (Child Youth and Family Services)	政府機関
	概要	日本でいう児童相談所。子どもの安全に関する保護活動を行っている。虐待を受けている当事者、その家族、友人、知人、または児童虐待を目撃した場合など、虐待に関して相談もしくは保護が必要な場合に連絡する。NZ全土に58の相談センターと約3000人の職員が従事。	
	電話	(NZ国内から) 0508 326 459 (NZ国外から) +64 9 912 3820	
	住所	上記電話番号で最寄の事務所をお問い合わせください。	
	E-mail	cyfcallcentre@cyf.govt.nz	
	ウェブサイト	www.cyf.govt.nz/	

	料金	無料
	日本語対応	Language Line使用可能
9	サービス名	Family Justice Website (Ministry of Justice) 政府機関
	概要	DV, 別居、離婚、親権等に関わるニュージーランドの法律制度、サポートプログラムの紹介を掲載したウェブサイト
	電話	https://www.justice.govt.nz/contact-us/ より参照
	住所	The Vogel Centre 19 Aitken St, SX 10088 Wellington
	E-mail	info@justice.govt.nz
	ウェブサイト	www.justice.govt.nz/family-justice
	料金	無料
	日本語対応	Language Line使用可能
10	サービス名	Health and Disability Advocacy NGO
	概要	The Health and Disability Commissioner Act 1994に基づく医療相談機関。医療、相談機関等で不当な扱いを受けた場合に、権利擁護の相談を受け付ける。病院で、あきらかな人種差別を受け、病院へその旨を伝えたが、まったく謝罪がなく、気持ちが沈んでしまった場合など、問題点をあきらかにして、今後の対応策やその他のオプションと一緒に考えるなどのサポートがある。
	電話	0800 555 050
	住所	最寄りをウェブサイトから確認
	E-mail	advocacy@hdc.org.nz
	ウェブサイト	http://advocacy.hdc.org.nz
	料金	無料
	日本語対応	Language Line使用可能
11	サービス名	Immigration NZ 政府機関
	概要	ニュージーランドの入国管理局
	電話	コンタクトセンター 0508 558 855 オークランド:09 914 4100
	住所	Level 4,280 Queen Street, Auckland CBD
	E-mail	ウェブサイトから問い合わせ可能。
	ウェブサイト	https://www.immigration.govt.nz/new-zealand-visas
	料金	無料
	日本語対応	Language Line使用可能
12	サービス名	IRD (Inland Revenue) 政府機関
	概要	税金(Tax)に関わる全般とKiwiSaver(積み立て式年金)、子ども手当、産休手当等に関する業務を行う機関。NZで就労するにはIRDナンバーが必要。
	電話	一般問い合わせ:0800 227 774 Working for families:0800 227 773 Child support:0800 221 221 KiwiSaver:0800 549 472
	ウェブサイト	http://www.ird.govt.nz
	料金	無料
	日本語対応	Language Line使用可能
13	サービス名	Legal Services Commissioner 政府機関
	概要	刑法で起訴されたり、家庭問題などの裁判等のために弁護士が必要になった時に、金銭面的問題などで弁護士の雇用が難しい場合、所得審査等を行い弁護士費用の援助を検討し決定する。
	電話	04 495 6571
	住所	Legal Services Commissioner SX10125 Wellington
	E-mail	lsc@justice.govt.nz
	ウェブサイト	https://www.justice.govt.nz/about/lawyers-and-service-providers/legal-aid-lawyers/legal-services-commissioner/

	料金	無料
	日本語対応	Language Line使用可能
14	サービス名	NZ Police 政府機関
	電話	111(Emergency call centre:警察、消防、救急車すべて共通番号) 各警察署の番号は、ウェブサイトを確認
	住所	オークランド中央署:Cnr Cook &, Vincent St, Auckland
	E-mail	ウェブサイトから問い合わせ可能。
	ウェブサイト	日本語版 http://www.police.govt.nz/advice/personal-community/new-arrivals/japanese/communicating 英語版 http://www.police.govt.nz/contact-us/stations
	料金	無料
	日本語対応	Language Line使用可能
15	サービス名	Plunket NGO
	概要	5歳以下の子どもの福祉をサポートする。しつけ相談、家庭への訪問、電話相談、子どもの健康チェックのほか、車のベビーシート貸し出し、プレイグループの紹介、トイライブラリー、来所相談などのサービスがある。
	電話	24時間ヘルプライン 0800 933 922
	E-mail	plunket@plunket.org.nz
	ウェブサイト	http://www.plunket.org.nz
	料金	無料
	日本語対応	Language Line使用可能
16	サービス名	Shine NGO
	概要	DV被害者支援相談機関。今後どのようにDV関係から脱却すればいいか？どこへ避難すればいいか？等の相談に答える。また、DV加害者へ対する相談も行っている。詳しくは、電話でご相談ください。来所相談あり。
	電話	0508 744 633
	住所	Ground floor, 409 New North Rd, Kingsland, Auckland
	E-mail	enquiries@2shine.org.nz
	ウェブサイト	www.2shine.org.nz
	料金	無料
	日本語対応	Language Line使用可能
17	サービス名	Youthline NGO
	概要	学生等の対人関係、メンタルヘルス、いじめや親子関係など様々な相談に応じている機関。ニュージーランド全土にオフィスがある。オフィスにより、グループディスカッション、無料健康相談など様々なサポートがある。来所、電話、テキスト(携帯電話)、オンラインでのカウンセリングが可能。
	電話	0800 376 633(24時間電話相談) 234(携帯電話カウンセリングTxt、午前8時～午前0時)
	住所	13 Maidstone St, Auckland
	E-mail	talk@youthline.co.nz
	ウェブサイト	http://youthline.co.nz
	料金	要問合せ
	日本語対応	Language Line使用可能
18	サービス名	Women's refuge NGO
	概要	DVに関するサポート全般:緊急一時保護、教育プログラム(個人、家族、コミュニティー等)
	電話	Crisis line 0800 733 843
	E-mail	info@refuge.org.nz
	ウェブサイト	http://womensrefuge.org.nz
	料金	無料
	日本語対応	Language Line使用可能

19	サービス名	Work and Income	政府機関
	概要	求職サポート(無料ワークショップ、求職情報の提供等)、失業中の生活費補助等のサポート。	
	電話	0800 559 009	
	E-mail	OnlineSupport@WorkandIncome.govt.nz	
	ウェブサイト	http://www.workandincome.govt.nz/	
	料金	無料	
	日本語対応	Language Line使用可能	

アジア人コミュニティサポート (移民サポート)

20	サービス名	ACST(Asian Community Services Trust)	NGO
	概要	ニュージーランドで暮らす日本人を対象に、移民等の問題を解決。また、しつけ教室等のさまざまなコミュニティサポートプログラムを提供。	
	電話	09 570 9099	
	住所	20-22 Clifton Ct, Panmure, Auckland	
	E-mail	info@acst.org.nz	
	ウェブサイト	https://www.facebook.com/ABAsian-Community-Services-Trust-ACST-539572722809055/	
	料金	無料	
	日本語対応	日本人ボランティアスタッフが在籍。	

21	サービス名	AFS(Asian Family Services)	NGO
	概要	移民のためのカウンセリングサービス、またギャンブル問題を抱えた人たちのサポートを行う。	
	電話	0800 862 342	
	住所	128 Kyber Rd, Grafton, Auckland	
	E-mail	adminnth@pgfnz.org.nz OR young.han@asianfamilyservices.nz	
	ウェブサイト	www.asianfamilyservices.nz	
	料金	無料	
	日本語対応	日本語を話せるソーシャルワーカーが在籍。	

22	サービス名	Migrant Action Trust	NGO
	概要	移民による移民のためのサポート機関。移住に関するワークショップ等を開催。	
	電話	09 629 3500	
	住所	766 Sandringham Rd Ext, Mount Roskill, Auckland	
	E-mail	info@migrantactiontrust.org.nz	
	ウェブサイト	http://www.migrantactiontrust.org.nz/	
	料金	無料	
	日本語対応	日本人スタッフが在籍。	

23	サービス名	TANI (The Asian Network Incorporated)	NGO
	概要	アジア人コミュニティのサポートを提供。医療、精神医療、地域福祉に関するワークショップを開催。また、ソーシャルワーカー、カウンセラー、学生を対象として、セミナー等も開催。	
	電話	09 815 2338, 09 815 2331	
	住所	101, Church Street, Onehunga Auckland	
	E-mail	info@asiannetwork.org.nz	
	ウェブサイト	http://www.asiannetwork.org.nz/	
	料金	無料	
	日本語対応	無し。	

24	サービス名	Japanese Solo Mum Support Group	NGO
	概要	シングルマザーをサポートする機関。経済的、精神的な自立を目指す。毎月第一土曜日16:00~18:00(メールにて完全予約制)	
	住所	225 Archers Road, Glenfield Auckland	

	E-mail	office.jket@gmail.com
	ウェブサイト	http://officejket.wixsite.com/jket/blank-3
	料金	有料
	日本語対応	完全日本語対応可
日本人カウンセラー		
25	サービス名	ニュージーランド認定カウンセラー、ソーシャルワーカー(日本)木原 愛
	電話	021 0257 2183
	E-mail	ACCに関して southaucklandpsychology@extra.co.nz その他お問い合わせ tetoandken@gmail.com
	ウェブサイト	https://www.familyservices.govt.nz/directory/viewprovider.htm?id=22552&pageNumber=1&pageSize=10&cat1=-1&searchRegion=-1&searchTerms=Kihara http://southaucklandpsychology.co.nz (ACC)
	料金	要問い合わせ
	日本語対応	日本人カウンセラー
26	サービス名	Diversity Counselling New Zealand 所属 国重浩一、槻木薫
	電話	021 0262 5587
	住所	PO Box 4383, Hamilton East, Hamilton
	E-mail	contact@dcnz.net
	ウェブサイト	http://dcnz.net
	料金	要問い合わせ
	日本語対応	日本人カウンセラー
27	サービス名	ニュージーランド認定心理セラピスト・鳥居静香
	概要	完全予約制のカウンセリングサービスです。遠距離の場合、ビデオコールでのセッションも可。
	電話	021 023 33898
	住所	182 Lake Road, Northcote, Auckland
	E-mail	shizukatorii@gmail.com
	ウェブサイト	http://www.aucklandtherapy.co.nz/Psychotherapists/ShizukaTorii.htm
	料金	要問い合わせ
	日本語対応	日本人カウンセラー

National Helpline (アルコールやギャンブル中毒・メンタルヘルス等)

28	サービス名	Alcohol and Drug Helpline	NGO
	概要	アルコールと薬物中毒に関する電話相談を24時間提供。また、これらの様々な情報をWebで提供。	
	電話	0800 787 797	
	ウェブサイト	http://alcoholdrughelp.org.nz/	
	料金	無料	
	日本語対応	日本語対応可能のスタッフ在籍、またはLanguage Line使用可能	
29	サービス名	Family Violence It's not okay	政府機関
	概要	DV被害者、加害者、その他、家族、知人、友人等誰でも架電可能。主なサービスとして、カウンセリングサービス連絡先提供、女性サポートグループの紹介、怒りコントロールプログラム実施機関の紹介等がある。相談受付時間:365日午前9時～午後11時	
	電話	0800 456 450	
	ウェブサイト	http://areyouok.org.nz/	
	料金	無料	
	日本語対応	Language Line使用可能	
30	サービス名	Gambling Helpline	NGO
	概要	ギャンブルに関する電話相談を24時間提供。ウェブサイトでは、ギャンブルの問題を抱える人たちでのチャット(Forum),ギャンブルカウンセリングの紹介、その他ギャンブルに関する情報を提供。	

	電話	0800 654 655 Txt:8006
	E-mail	info@gamblinghelpline.co.nz
	ウェブサイト	http://www.gamblinghelpline.co.nz/Home_452.aspx
	料金	無料
	日本語対応	日本語対応可能のスタッフ在籍、またはLanguage Line使用可能
31	サービス名	Language Line (ethniccommunities.govt.nz) 政府機関
	概要	電話で通訳サービスを提供。 対応時間は、月曜～金曜午前9時～午後6時、土曜午前9時～午後2時。 利用可能機関の一覧はこちらをチェック → http://ethniccommunities.govt.nz/story/participating-agencies
	電話	通訳を希望する場合、利用したい機関へ電話もしくは来所して申し込み。
	E-mail	ethnic.communities@dia.govt.nz
	ウェブサイト	http://ethniccommunities.govt.nz/story/how-language-line-works
	料金	無料
	日本語対応	日本語通訳によるサービスを提供
32	サービス名	National Depression Helpline NGO
	概要	メンタルヘルスに関する電話相談を24時間提供。ウェブサイトでは、メンタルヘルステスト、無料カウンセリングプログラム(Journal)その他、メンタルヘルスに関する様々な情報を提供
	電話	0800 111 757 Text 4202
	ウェブサイト	https://depression.org.nz/
	料金	無料
	日本語対応	日本語対応可能のスタッフ在籍、またはLanguage Line使用可能
33	サービス名	The Lowdown 半官半民
	概要	21歳以下の鬱、不安、いじめや対人関係に関する相談サポートを提供。ウェブサイトでは、その他様々なメンタルヘルスに関する情報を提供。
	電話	E-mail (Webより) Text:5626
	ウェブサイト	https://thelowdown.co.nz/
	料金	無料
	日本語対応	Language Line使用可能