

予約時の注意事項

在オークランド日本国総領事館

- カテゴリー選択
カテゴリー①で国籍を選択し、カテゴリー②で必要な手続きを正しく選択してください。
間違ったカテゴリーで予約した場合、必要なサービスを受けることができません。

来館時の注意事項

在オークランド日本国総領事館

- 入館時間
来館時は、予約時間の5分前から入館いただけます。それより前に到着された場合、館内でお待ちいただけない場合があります。
※当館待合室の混雑回避のため、予約時間に合わせてご来館ください。
- 予約時間に遅延した場合
予約時間から10分が経過した場合、予約は自動的にキャンセルされます。
もし予約時間にご来館ができない場合は、オンラインにて日程変更またはキャンセルの手続きをお願いします。急な場合やオンラインでの手続きができない場合は、当館までご連絡ください。
- 予約IDの確認
来館時には、予約IDのあるメールを警備員と受付係までご提示ください。
- 提出書類の準備
手続きをスムーズに進められるよう、お待ちの間に必要書類をご準備いただきますよう、ご協力お願いいたします。

【連絡先】

在オークランド日本国総領事館 予約受付

Tel : +64-9-303-4106

Mail : rcp@ac.mofa.go.jp

【電話窓口】

月曜日から金曜日（祝祭日は除く）9:00am-12:00pm、1:00pm-5:00pm